

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Креатор»

Дата обновления: «__» _____ 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, осуществляемой **Обществом с ограниченной ответственностью «Креатор»**

ОГРН 1047796735690, ИНН 7715538174, КПП 771501001,

юридический адрес: 127030, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 14, стр. 2, офис 512

(далее — «Оператор», «Компания»).

Сайт Оператора: **www.tocreate.ru**

E-mail для обращений субъектов персональных данных: **welcome@tocreate.ru**

Используя сайт Оператора, пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ №149-ФЗ «Об информации», а также иными нормативными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от пользователей сайта **www.tocreate.ru**.

1.3. Оператор обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и иных неправомерных действий.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые пользователь добровольно передает через формы на сайте или автоматически при посещении сайта.

2.2. Персональные данные, собираемые через формы обратной связи:

- имя (или иное указанное обозначение);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, которые пользователь сообщает в тексте обращения.

2.3. Данные, автоматически передаваемые при использовании сайта:

- сведения о cookie-файлах;
- данные об устройстве и браузере;
- IP-адрес;
- статистические данные о посещении страниц;
- данные Яндекс.Метрики.

2.4. Регистрация/личный кабинет на сайте отсутствуют.

2.5. Обработка заказов, онлайн-оплат и доставки не осуществляется.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

3.1. Обработка входящих обращений пользователей.

3.2. Предоставление ответов, консультаций и информации о деятельности маркетингового агентства.

3.3. Улучшение работы сайта, проведение аналитики посещаемости и оценка эффективности страниц сайта (Яндекс.Метрика).

3.4. Ведение внутренней статистики и аналитики.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя;
- ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ;
- законных интересов Компании, связанных с улучшением работы сайта и обратной связью.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике или обязательных по закону.

5.2. Передача осуществляется:

- **Битрикс24** — для обработки обращений и ведения CRM;
- сервисы веб-аналитики (**Яндекс.Метрика**) — для анализа поведения посетителей.

5.3. Все партнеры обеспечивают конфиденциальность и защиту данных в соответствии с законодательством.

5.4. Персональные данные могут быть переданы по запросу государственных органов в случаях, установленных законодательством РФ.

6. Использование cookie

6.1. Сайт использует файлы cookie для корректной работы и аналитики.

6.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера.

7. Хранение и удаление персональных данных

7.1. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7.2. После достижения целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.3. Пользователь вправе направить запрос на удаление персональных данных по адресу: **welcome@tcreate.ru**.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
 - отзываться ранее данное согласие;
 - направлять обращения и жалобы Оператору или в Роскомнадзор.
-

9. Меры по защите персональных данных

Оператор применяет необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
 - изменения, блокирования, копирования;
 - распространения;
 - иных неправомерных действий.
-

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без предварительного уведомления.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте **www.tocreate.ru**.

11. Контактная информация

ООО «Креатор»

ОГРН 1047796735690

ИНН 7715538174 / КПП 771501001

Адрес: 127030, г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д.14, стр.2, офис 512

Е-mail: **welcome@tocreate.ru**